

MANUTENZIONE AREE VERDI

Elaborato 08.15

Sommario

1	Oggetto del Servizio	3
2	Progettazione ed organizzazione del servizio	3
2.1	Fornitura e messa a dimora di piante e/o semina di tappeti erbosi.....	4
2.2	Servizio di noleggio/fornitura piante di arredo interno	5
3	Manutenzione impianto irrigazione	5
4	Modalità Operative	5
5	Modalità operative di verifica e controllo	9
6	Organigramma del servizio	11
6.1	Caposquadra manutenzione aree verdi	11
6.2	Operatore aree verdi.....	12
7	Strumentazione, macchinari ed automezzi per lo svolgimento del servizio	12
8	Corrispettivi del servizio.....	12
9	Revisione del corrispettivo.....	13
10	Penali.....	13

1 Oggetto del Servizio

Il Servizio è mirato alla gestione e manutenzione delle opere a verde, intendendo con tale terminologia qualunque coltura arborea o floreale delle aree facenti parte del comprensorio degli immobili dell'Ospedale Alto Vicentino, oggetto di consegna per l'espletamento del Servizio.

La predisposizione delle attività nonché l'organizzazione delle stesse è mirata a garantire una gestione delle aree verdi che tenga conto, in modo efficiente:

- Dello stato effettivo, evolutivo, dei beni, che verrà determinato con opportune attività di monitoraggio
- Delle esigenze dell'utenza, che verranno determinate attraverso comunicazioni spontanee (segnalazioni al Call Center tecnico) e attraverso il monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti (basato sulla compilazione, da parte degli utenti, di opportuni questionari)
- Delle indicazioni del Concedente che potrà in particolare segnalare eventuali anomalie, fornire indicazioni progettuali, formulare richieste d'intervento
- Mettendo a disposizione del Concedente adeguati strumenti di controllo dell'efficacia tecnico-economica qualitativa della politica manutentiva intrapresa dal Concessionario (controllo del servizio).

La gestione delle aree verdi verrà svolta secondo procedure in qualità che garantiscono il pieno controllo di tutte le informazioni utili per la gestione della manutenzione. Il fulcro del processo è costituito dal Sistema Informativo che raccoglie tutte le informazioni e consente la loro elaborazione.

Il concessionario si impegna a curare in modo scrupoloso la manutenzione delle aree a verde ricomprese all'interno del P.O. in modo da assicurare la migliore conservazione e avrà l'obbligo della diligente manutenzione e conservazione dei locali, comprese le relative attrezzature, arredamenti e materiali che avrà ricevuto in consegna.

2 Progettazione ed organizzazione del servizio

A partire dall'analisi delle esigenze, che sono rappresentate da tutte le informazioni in input al Sistema Informativo, vengono definite le attività di manutenzione. Di seguito si indicano le metodologie operative con cui il Concessionario garantisce lo svolgimento del Servizio.

Verranno adottati tutti gli accorgimenti necessari al fine di arrecare il minimo disturbo agli utenti. In particolare, quando possibile, e compatibilmente con esigenze tecniche, le fasce orarie in cui si effettueranno gli interventi saranno quelle in cui risulta minima la presenza di utenti nelle aree di intervento.

Per garantire tempestivi interventi in caso di necessità, il Concessionario utilizza un servizio di Call Center Tecnico attivo 24 ore su 24 tramite il quale ogni richiesta verrà inoltrata al personale

operativo interessato. Questo Call Center è già descritto all'interno del Capitolato di Coordinamento dei Servizi.

A seguito di ogni chiamata al Call Center tecnico, un operatore si recherà nei tempi stabiliti sul luogo indicato, munito di quanto necessario ad effettuare tempestivi interventi di messa in sicurezza, in particolare sarà dotato di tutto l'occorrente alla messa in sicurezza di aree esterne (segnaletica, paletti, ecc.).

Il Concessionario dovrà effettuare tutti gli interventi seguendo un'ottica volta a garantire la sicurezza e l'incolumità dei terzi e dei dipendenti del presidio ospedaliero nell'eliminazione dei rischi derivanti da instabilità arborea (piante o rami che possono cadere su strada, ecc.).

Inoltre garantirà il rispetto del Codice Civile e dei regolamenti comunali in materia di gestione del verde (distanza da confini, altezza dei rami da terra, rami che toccano cavi elettrici, ecc.).

Per garantire la sicurezza degli utenti interni, in particolare per quanto riguarda la stabilità meccanica degli alberi (o di sue membrature), gli alberi presenti nelle aree verdi affidate in gestione che presentassero eventuali sintomi esterni verranno sottoposti ad attività di controllo statico secondo il metodo VTA (Visual Tree Assessment).

Per poter adattare al meglio la politica manutentiva all'effettivo stato dei beni verranno effettuate attività di censimento e monitoraggio dello stato di conservazione.

Il Concessionario effettuerà un monitoraggio costante dei beni presenti nelle aree verdi e terrà aggiornato il Sistema Informativo per disporre di elementi per la pianificazione degli interventi manutentivi e consentire al Concedente attività di verifica e controllo del servizio.

Oltre alle prestazioni manutentive per:

- Aree a verde esterne
- Piante di arredo interno

il servizio consisterà anche nella:

- Fornitura e messa a dimora di piante e/o semina di tappeti erbosi
- Fornitura e locazione di piante da arredo interno.

2.1 Fornitura e messa a dimora di piante e/o semina di tappeti erbosi

Per la fornitura e messa a dimora di piante e/o semina di tappeti erbosi, il Concessionario provvederà ad eseguire la completa sostituzione delle essenze arboree morte e/o arbustive senza ulteriori costi per il Concedente con piante di eguale valore e caratteristiche. Laddove le piante esistenti non dovessero essere disponibili, il Concessionario effettuerà una sostituzione delle stesse con piante alternative dopo essere stato autorizzato dai Responsabili del Concedente

Rimangono esclusi i danneggiamenti e/o sradicamenti derivanti da agenti atmosferici e/o cause di forza maggiore non dipendenti da eventuali carenze manutentive del Concessionario.

2.2 Servizio di noleggio/fornitura piante di arredo interno

Per la fornitura e/o locazione di piante d'arredo interno, il Concessionario provvederà ad eseguire il rilievo delle condizioni ambientali dei luoghi in cui dovranno essere sistemate le fioriere ed eventualmente a redigere un progetto di disposizione delle stesse. Il Concessionario fornirà, inoltre, a seguito dello studio ambientale effettuato, il proprio supporto tecnico per la scelta delle essenze e delle fioriere, in funzione dell'inserimento ottimale delle stesse negli ambienti arredati.

La consegna delle nuove essenze dovrà essere effettuata entro 15 giorni dal ricevimento dell'ordine; in casi eccezionali (riunioni, conferenze, visite, ecc.) il Concessionario eseguirà l'intervento richiesto entro 24 ore dalla richiesta.

Per le forniture ex novo si provvederà al loro inserimento nel programma di manutenzione del verde esistente con l'eventuale aggiornamento dei corrispettivi.

Per le essenze oggetto di locazione si intendono invece comprese nel servizio solo le opere di manutenzione così come già prescritte per quelle già esistenti.

Il servizio di locazione e fornitura di piante di arredo interno potrà essere attivato solo a seguito di specifica richiesta del Concedente e successivamente all'approvazione da parte di quest'ultimo del preventivo di spesa per il singolo ordine.

3 Manutenzione impianto irrigazione

Di seguito si indicano le metodologie operative con cui il Concessionario garantisce lo svolgimento del servizio.

- Apertura dell'impianto ad inizio stagione con collaudo post-invernale
- Chiusura dell'impianto a fine stagione con controllo scarico tubi
- Sostituzione di eventuali pezzi guasti, con addebito dei soli materiali (no manodopera)
- Spurgo periodico dei getti eventualmente intasati
- Controllo generale impianto nel corso dell'anno.

Per gli interventi straordinari sugli impianti di irrigazione il Concessionario interverrà in giornata perché l'impianto guasto può significare perdita d'acqua o gravi disagi per le piante e per il prato.

4 Modalità Operative

In questo paragrafo si riporta una tabella ove sono indicate per ciascun tipo di intervento le corrispondenti modalità operative.

Le prestazioni indicate nel presente documento sono rapportate ai disegni as-built aggiornati dell'opera, oggetto del Servizio come descritto nel precedente art.1.

Manutenzione Tappeti erbosi	
Sfalcio	<p>Gli interventi verranno effettuati a mezzo di macchine operatrici con sminuzzamento e rilascio in sito dei materiali di risulta, omogeneamente distribuiti (mulching), con almeno 14 tagli completi all'anno, condizioni metereologiche permettendo, ed in modo che il taglio risulti al di sopra del colletto della vegetazione erbacea e che la crescita raggiunga al massimo gli 8-10 centimetri di altezza.</p> <p>Per evitare danni alla base delle piante arboree o arbustive, lo sfalcio nelle zone ad esse limitrofe, di norma, verrà effettuato con decespugliatori a filo oppure manualmente. Al termine dei lavori di sfalcio, si procederà alla rifilatura dei bordi e alla eventuale rimozione e smaltimento dei materiali di risulta.</p> <p>Il primo e l'ultimo taglio stagionale verranno eseguiti con il metodo della raccolta, a mezzo di macchine munite di raccoglitore ad asse rotante; questo al fine di favorire sia la preparazione ai tagli successivi durante la ripresa vegetativa, sia il rin vigorimento del tappeto erboso in prossimità del riposto vegetativo invernale.</p>
Concimazione	<p>Gli interventi saranno effettuati una volta all'anno a seguito di un'analisi preliminare del terreno, delle condizioni del tappeto erboso e del periodo di manutenzione.</p> <p>Tale attività preliminare è necessaria in quanto la concimazione dei tappeti erbosi non ha lo scopo principale di esaltare la produzione di materiale verde, ma deve compensare le asportazioni di elementi nutritivi associate alle frequenti tosature e alle perdite per dilavamento, in modo da permettere una crescita dell'erba ottimale in rapporto alla destinazione del tappeto. Una parte degli elementi minerali assorbiti viene, inoltre, sottratta al ciclo sotto forma di residui di tosatura. A causa di questa competizione in condizioni non naturali la concimazione assume un ruolo fondamentale, se si vuole ottenere un tappeto di colore intenso, fitto, ben ancorato, resistente al calpestio, poco sensibile alle malattie e vigoroso. Ciascun tipo di tappeto erboso, secondo l'intensità di utilizzazione e di sfruttamento, ha quindi delle esigenze nutrizionali diverse per quantità, qualità e cronologia degli interventi che devono essere soddisfatte, tenendo presenti i fattori di base, come: la fertilità naturale del terreno; le specie di erba; le caratteristiche fisiche del terreno; il tipo di crescita che si vuole ottenere la rimozione o no dei residui di tosatura; la stagione; il clima; la qualità e la quantità dell'acqua di irrigazione.</p> <p>Nello specifico saranno utilizzati idonei concimi minerali a lenta cessione, atti a</p>

	<p>rinforzare l'apparato radicale delle essenze prative.</p> <p>Lo spandimento dei concimi sarà eseguito il più uniformemente possibile utilizzando o mezzi meccanici spandiconcime oppure a mano per le restanti zone.</p> <p>Per non creare accumuli o carenze, il personale del Concessionario preposto a tale servizio eviterà di concimare in giornate di forte vento o pioggia pena la riesecuzione dell'intervento.</p>
Arieggiatura	<p>Le operazioni consisteranno sia nello sfeltrimento del prato che, ove necessario, della scarificazione del suolo: ovvero la rimozione del feltro e la leggera incisione superficiale del terreno.</p> <p>Durante l'arco dei mesi, le foglie, i detriti ed i residui vegetali morti si depositano nel suolo costituendo uno spesso strato, detto feltro. Questo strato crea nel tempo una vera e propria barriera che limita lo scambio di ossigeno, riduce il passaggio dell'acqua e della luce solare e rende meno efficienti le concimazioni o le risemine. Il prato, poco ossigenato e con minore capacità di fotosintesi, si indebolisce e si ammala molto più facilmente.</p> <p>Le attività verranno svolte una volta all'anno a mezzo di verticut con macchine idonee.</p>
Diserbi e disinfestazioni	<p>Gli interventi verranno svolti in continuativo dal personale del Concessionario proposto all'esecuzione del servizio attraverso l'ausilio di mezzi meccanici come il sarchiatore o manualmente oppure mediante l'ausilio di erbicidi naturali, le cui caratteristiche sono conformi alla normativa vigente in materia.</p> <p>Al fine di garantire l'efficacia del trattamento, il personale del Concessionario opererà tenendo conto dei fattori che potrebbero influenzare l'azione dei diserbanti come:</p> <ul style="list-style-type: none">• Temperatura: una temperatura troppo elevata diminuisce il tempo d'evaporazione del prodotto, provocando uno scarso rendimento dello stesso.• Pioggia: solitamente, dopo il trattamento, non dovrebbe piovere per un giorno, per permettere al principio attivo di entrare nella foglia. Viceversa, un'azione positiva viene fatta dalla pioggia nel caso di trattamenti a terra, aumentando l'efficacia del trattamento.• Luce: questo fattore agisce molto positivamente per quanto riguarda i diserbanti sistemici, aumentando la fotosintesi (entra in circolo più facilmente il principio attivo del prodotto sistemico).

Manutenzione siepi, cespugli ed arbusti	
Lavorazione del terreno, diserbi e disinfestazioni	Nel periodo primaverile il terreno sottostante la proiezione della chioma verrà lavorato (zappato) per una profondità di almeno 5 cm e contestualmente verrà effettuata la scerbatura (diserbo) manuale degli infestanti (con rimozione totale delle parti ipogee), la rimozione dei sassi e la concimazione organico minerale (500 gr/mq).
Concimazione	Gli interventi saranno effettuati manualmente una volta all' anno con concimi composti ternari (azoto, fosforo e potassio) e con distribuzione uniforme
Potatura	<p>Verrà effettuata a mano, due volte all'anno, avendo cura di mantenere la forma e le dimensioni proprie di ogni pianta. Durante tali operazioni si provvederà alla monda (asportazione totale dei rami morti o irrimediabilmente ammalati).</p> <p>Ulteriori interventi aperiodici verranno eseguiti in caso di compromissione della funzionalità di elementi adiacenti (es. rifilatura dei bordi da ramaglie occupanti viabilità esterna e percorsi pedonali) ed in particolari situazioni che comportino pericolo per l'utenza.</p>
Controllo dei parassiti e delle fitopatie in genere	<p>Controllo delle manifestazioni patologiche provvedendo alla tempestiva eliminazione dei fenomeni, onde evitarne la diffusione utilizzando i sistemi meccanici, chimici e fisici di volta in volta più opportuni e utilizzando solo principi attivi consentiti e che non arrechino danno a persone o cose.</p> <p>Il personale del Concessionario preposto allo svolgimento di tale attività è altamente qualificato con eventuale autorizzazione legale in conformità a quanto previsto dalle autorità sanitarie locali.</p> <p>Le attività verranno svolte in continuo e reportate specificatamente in periodo primaverile (ripresa vegetativa) ed autunnale (riposo vegetativo)</p>
Manutenzione piante ed alberature	
Potatura	<p>Verrà effettuata una volta all'anno con la tecnica del taglio di ritorno (che consiste nel praticare i tagli in modo da non lasciare porzioni di branca o di ramo prive di più giovani rami apicali).</p> <p>Di norma si interverrà sull'intera pianta procedendo dalla cima verso la base, evitando di intervenire su branche o rami di diametro >5 cm, ed eliminando i rami malformati, quelli troppo sviluppati, quelli che, per forma o orientamento, presentano rischi di rotture accidentali, quelli affetti da manifestazioni patologiche (in tal caso verranno adottate particolari precauzioni), quelli in eccedenza, quelli deboli e sottili.</p> <p>Al termine tutti i tagli praticati verranno trattati con opportuni prodotti</p>

	<p>fungistatici o antisettico - coprenti. Per i tagli di diametro superiore a 6 cm sarà applicato un idoneo impasto cicatrizzante.</p> <p>Ulteriori interventi aperiodici verranno eseguiti in caso di compromissione della funzionalità di elementi adiacenti (es. taglio di ramaglie occupanti la sede stradale e che non consentano la perfetta visibilità di segnaletica verticale, ecc.) ed in particolari situazioni che comportino pericolo per l'utenza.</p>
Controllo dei parassiti e delle fitopatie in genere	<p>Controllo delle manifestazioni patologiche provvedendo alla tempestiva eliminazione dei fenomeni, onde evitarne la diffusione utilizzando i sistemi meccanici, chimici e fisici di volta in volta più opportuni e utilizzando solo principi attivi consentiti e che non arrechino danno a persone o cose.</p> <p>Il personale del Concessionario preposto allo svolgimento di tale attività è altamente qualificato con eventuale autorizzazione legale in conformità a quanto previsto dalle autorità sanitarie locali.</p> <p>Le attività verranno svolte in continuo e reportate specificatamente in periodo primaverile (ripresa vegetativa) ed autunnale (riposo vegetativo)</p>
Pulizia percorsi pedonali ed aree di sosta	
Diserbo	<p>Il diserbo verrà effettuato sui principali percorsi pedonali (vialetti, aree di sosta, ecc.) presenti nelle aree in gestione. Verrà effettuato mediante eradicazione meccanica successiva alla inattivazione termica, oppure (limitatamente a zone sufficientemente distanti da piante a medio o alto fusto) mediante trattamento con erbicida naturale, registrato ed autorizzato dal Ministero della Sanità e dalla ASL locale</p>
Gestione impianti di irrigazione	
<p>Preliminarmente all'attivazione degli impianti, verrà effettuato un controllo preliminare di funzionamento, al fine di garantirne la perfetta efficienza nei tempi stabiliti. In caso di malfunzionamenti, questi verranno tempestivamente comunicati al Supervisore unitamente ad un progetto di ripristino della funzionalità. Quindi verrà gestito il funzionamento degli impianti e verifiche di funzionamento. Al termine della stagione irrigua verrà effettuata la messa a riposo degli impianti che comporta: la chiusura degli idranti di alimentazione, lo svuotamento dei collettori e dei gruppi di derivazione, e l'azzeramento delle funzioni dei programmatori. Qualora si verificassero carenze di afflussi idrici, le irrigazioni saranno effettuate e garantite attraverso l'ausilio di autobotti.</p>	

5 Modalità operative di verifica e controllo

Le attività di gestione delle Aree a Verde saranno eseguite nel completo rispetto delle procedure codificate della Qualità e della Sicurezza aziendali del Concessionario.

Al fine di responsabilizzare i singoli operatori al controllo ed al rispetto della procedura concordata ogni attività deve prevedere un sistema di autocontrollo degli stessi operatori.

Inoltre il Servizio Qualità del Concessionario eseguirà le verifiche sulle attività svolte al fine di accertarne la corretta esecuzione ed applicazione delle relative procedure e controlli.

Relativamente al corretto svolgimento dei vari servizi ed interventi manutentivi programmati o richiesti dal cliente. Il responsabile del servizio o in sua vece il capotecnico procederà a visite ispettive procederà a visite ispettive, mediante sopralluoghi anche in contraddittorio con il Concessionario, pianificati e programmati secondo tempistiche differenziate che tengano conto del livello di criticità dell'intervento effettuato.

Ciascuna verifica sarà finalizzata a:

- Accertare l'effettiva esecuzione dell'intervento a fronte della segnalazione;
- Accertare l'efficacia dal punto di vista tecnico dell'azione intrapresa ovvero la congruità della soluzione tecnica adottata;
- Verificare il livello qualitativo della prestazione erogata.

L'attività di controllo del regolare svolgimento delle attività manutentive programmate verrà eseguito dai tecnici responsabili sia attraverso la verifica della modulistica compilata dal personale operativo, che mediante l'effettuazione di sopralluoghi periodici. L'attività di controllo verrà effettuata anche in contraddittorio con il Concedente.

L'esito della verifiche ispettive verrà registrato su un verbale di ispezione conforme alla modulistica propria del sistema qualità e concordato tra le parti.

Tali verbali costituiscono la documentazione di riferimento ai fini del continuo aggiornamento della qualificazione del servizio, intesa cioè come verifica circa la rispondenza dei servizi offerti alle prestazioni richieste contrattualmente e fissate quali standard di qualità di riferimento.

L'obiettivo/risultato, i parametri e le modalità di controllo per la valutazione da parte del Concedente del servizio offerto sono descritti, nei loro elementi minimi, nella seguente tabella.

Obiettivo/risultato indicato	Parametro di controllo	Modalità di controllo
Mantenimento della flora in condizioni di buon stato di conservazione	Contenimento degli infestanti nella percentuale del 10% della superficie a tappeto erboso	Visite ispettive sui sistemi riscontro delle avvenute attività tramite i reports possibili sull'applicativo di gestione per visualizzare gli scostamenti dai programmi o dai tempi massimi richiesti

Obiettivo/risultato indicato	Parametro di controllo	Modalità di controllo
Corretto sviluppo delle essenze arboree e arbustive sia in altezza che nella chioma	Dimensioni grado di inflorescenza e forma in riferimento alla stagione e all'età dell'essenza	Visite ispettive, esami a campione
Difesa fitosanitaria	Rapporto tra numero di essenze colpite da parassiti rispetto al numero totale delle essenze inferiore al 10%	Visite ispettive, controllo efficienza trattamenti

6 Organigramma del servizio

Il personale del Concessionario deve essere in regola con le direttive sulla sicurezza imposte dalla D.Lgs. 81/08 e successive, e con le attuali normative sul lavoro.

Il Concessionario deve mettere a disposizione per l'esecuzione del servizio il personale adeguato alle esigenze della Concedente. Tutto il complesso di operazioni dovrà essere svolto esclusivamente con personale dipendente di provata capacità ed esperienza, secondo i profili più avanti riportati, e coperto dalle assicurazioni sociali in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

Le squadre operative dedicate al servizio saranno composte da:

- Il Caposquadra Manutenzione Aree Verdi, a cui compete la risoluzione di problematiche di carattere propriamente tecnico
- Squadra Operativa, a cui spetta il compito di eseguire il servizio.

6.1 Caposquadra manutenzione aree verdi

Risorsa tecnica che dovrà assumere ogni e qualsiasi provvedimento per il rispetto degli obblighi contemplati nell'esecuzione del presente servizio. Avrà il compito di programmare, coordinare e verificare l'attività dei gruppi di lavoro nell'area di competenza. L'azione di coordinamento si attuerà attraverso una riunione settimanale con gli operai per analizzare l'andamento del servizio e valutare eventuali esigenze di avvicendamento legate a prospettive di miglioramento ed ottimizzazione del rendimento dei gruppi di lavoro, in particolare avrà i seguenti compiti:

- Gestione delle presenze
- Avviamento e addestramento di nuovi operatori sull'appalto
- Applicazione delle procedure del sistema qualità e sicurezza

6.2 Operatore aree verdi

Questa figura professionale avrà la responsabilità di:

- Effettuare gli interventi richiesti, per la parte di competenza
- Segnalare le esigenze di ulteriori modifiche, verificate in sede di intervento.

Le squadre saranno composte da operatori del verde e giardinieri che avranno la responsabilità della gestione in loco delle aree verdi. In particolare dovrà identificare la tipologia di problema ed attivare gli interventi correttivi.

La presenza in loco del personale dovrà essere garantita dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00. Al di fuori di questi orari, tuttavia, dovrà essere assicurato il pronto intervento mediante servizio di reperibilità.

Il Concessionario sarà disponibile ad integrare tra le proprie risorse personale dell'Azienda Sanitaria n 7 Pedemontana, se considerato utile per l'esecuzione di determinate attività e di gradimento all'Ulss stessa.

7 Strumentazione, macchinari ed automezzi per lo svolgimento del servizio

Il Concessionario dovrà disporre di un vasto assortimento strumentale che gli consentirà, di volta in volta, di selezionare i macchinari e le attrezzature più idonee allo svolgimento delle diverse attività richieste dal presente capitolato.

La scelta dei mezzi e delle attrezzature da utilizzare, verrà eseguita secondo i criteri di seguito esposti:

- Facilità di utilizzo: ciò allo scopo di rendere il più possibile agevole l'addestramento degli operatori e di limitare al massimo la possibilità di commettere errori nel loro impiego
- Affidabilità: allo scopo di massimizzare la sicurezza di operatori, utenti e beni, verranno utilizzate solo attrezzature in regola con le norme di omologazione e antinfortunistiche vigenti, e che sono state sottoposte a preventivi controlli e tarature presso laboratori autorizzati
- Minimo impatto sugli utenti: tra le apparecchiature che consentono la corretta applicazione dei metodi previsti verranno scelte quelle che riducono l'impatto (basso rumore, velocità di esecuzione).

8 Corrispettivi del servizio

Il corrispettivo che la Concedente corrisponderà alla Concessionaria, per il servizio oggetto del presente Capitolato, è descritto nel Capitolo 9.01.1 , alla tabella 1

Per quanto concerne il corrispettivo minimo per inattività si rimanda alla tabella 3 presente nel Capitolo 9.01.2

9 Revisione del corrispettivo

Alla scadenza di ogni anno, si dà luogo a revisione dei corrispettivi annuali offerti applicando agli stessi un incremento corrispondente al 89,95% dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) elaborato dall'ISTAT. Il nuovo corrispettivo annuale così determinato sarà valido per tutto l'anno successivo.

10 Penali

Durante il corso dell'appalto l'Azienda ospedaliera si riserva le più ampie facoltà di controllo sui servizi svolti e sulla scrupolosa osservanza delle norme di corretta esecuzione degli stessi, attraverso propri funzionari o terzi allo scopo delegati.

Qualora venisse accertata l'inidoneità di una qualunque attività svolta dal Gestore, oppure venissero rilevate delle gravi inadempienze agli obblighi previsti, e ciò sia dovuto a ragioni diverse da quelle di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, la Concedente fisserà un congruo termine perentorio per la risoluzione dell'anomalia.

Il Gestore per ciascun giorno di ritardo sul termine perentorio fissato dal committente per l'adempimento pagherà al Committente, a titolo di penale per il ritardato adempimento un importo pari all'0,5% del corrispettivo annuo, per il servizio oggetto di contestazione. Il limite massimo di penalità applicabili per il servizio è fissato al 10% del valore annuo del corrispettivo per quel servizio.